

POLITYKA JAKOŚCI

Misja Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa
Otwartego Warszawa Bemowo-Włochy

OTACZAMY TROSKĄ. LECZYMY KOMPLEKSOWO.

**Nadrzędnym celem Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów
Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo-Włochy jest:**

*Udzielanie świadczeń medycznych z zakresu podstawowej opieki medycznej,
specjalistyki ambulatoryjnej i diagnostyki, promocji i profilaktyki zdrowotnej na jak
najwyższym poziomie oraz ciągle doskonalenie usług medycznych tak, aby jak
najlepiej zaspakajać potrzeby naszych Pacjentów.*

Polityka jakości jest realizowana poprzez:

1. Stałe podnoszenie jakości usług medycznych dla utrzymania konkurencyjnej pozycji na rynku świadczeń zdrowotnych.
2. Zapewnienie wysoko wykwalifikowanej kadry.
3. Kompleksowość realizacji usług zdrowotnych.
4. Przestrzeganie obowiązujących wymogów prawnych.
5. Promowanie profilaktyki zdrowotnej wśród pacjentów i pracowników.
6. Zapewnienie odpowiedniej infrastruktury oraz rozszerzanie działalności diagnostycznej na jak najwyższym poziomie.
7. Poprawę organizacji pracy.
8. Zwiększanie świadomości i odpowiedzialności pracowników za jakość ich pracy oraz wzmocnienie poczucia ich więzi z Zespołem.
9. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu oraz szkolenie pracowników na wszystkich szczeblach Zespołu.
10. Zapewnienie bezpieczeństwa danych medycznych pacjentów oraz istotnych informacji Zespołu.
11. Doskonalenie systemu na podstawie informacji pochodzących z systematycznego badania satysfakcji Pacjentów dla osiągnięcia, jak najwyższego stopnia spełnienia ich oczekiwań oraz analizy ryzyk i szans.
12. Utrzymanie i ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001.
13. Przestrzeganie Praw Pacjenta i monitorowanie poziomu satysfakcji z udzielanych świadczeń.
14. Podejmowanie działań związanych z kontrolą i zapobieganiem powstawaniu negatywnego wpływu na środowisko poprzez odpowiednią gospodarkę odpadami, racjonalne gospodarowanie używanymi materiałami, wyrobami medycznymi, produktami leczniczymi, wodą, energią elektryczną i ciepłą.

Wszystkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu i wyniki szacowania i oceny ryzyka i szans przeprowadzonej zgodnie z przyjętą metodyką.

„Deklaruję wolę realizacji wyznaczonych celów jakościowych i zobowiązuje się do stałego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością. Wszyscy pracownicy są współodpowiedzialni za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk i są zobowiązani do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług medycznych”



Dyrektor SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy