

## ZASADY BEZPIECZNEGO KONTAKTU PERSONELU Z DZIECKIEM-PACJENTEM

Masz prawo: do czucia się bezpiecznie i komfortowo, do rozmowy i bycia wysłuchanym, do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą, wiedzieć gdzie się udać po pomoc

To, że jesteś tutaj oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj bezpiecznie i komfortowo. Poniżej przedstawimy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą - naszym pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy.



1

Przedstawimy się Tobie oraz poprosimy, żebyś powiedział/a nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał/a poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą. Postaramy się Ci wszystko wyjaśnić.

2

Masz prawo wiedzieć, co będzie się działo - jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia. Jeżeli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości nie wahaj się - zapytaj! Jesteśmy tu po to, żeby udzielić Ci wszelkich informacji.

3

Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo współdecydować o swoim leczeniu.

Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy to będzie możliwe.

4

Chcemy być z Tobą szczerzy - jeśli wiemy, że jakaś czynność medyczna może zboleć - to powiemy Ci o tym.

Twój rodzice/opiekunowie mogą być z Tobą podczas wizyty w gabinecie.

5

Jeśli jesteś przestraszony/a lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, jeżeli jest to możliwe.

Możesz potrzebować wsparcia - wtedy daj nam znać.

6

Jeżeli czujesz brak komfortu, niebezpiecznie, czy coś Cię niepokoi to powiedz nam o tym. Podejmiemy działania, by zapewnić Ci bezpieczeństwo!

Więcej informacji znajdziesz na [www.zozbemowo.pl](http://www.zozbemowo.pl)