



## KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT (DZIECKO) - PERSONEL MEDYCZNY WERSJA DLA DZIECI

Znajdujesz się w Samodzielnym Zespole Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo-Włochy. Jesteśmy podmiotem medycznym, co oznacza, że zajmujemy się leczeniem ludzi, w tym dzieci. Osoby, które leczymy nazywamy Pacjentami.

Pracują u nas różni specjaliści medyczni np. lekarze, pielęgniarki, technicy itd. Wszyscy są tu po to by nieść pomoc potrzebującym dzieciom.

To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą - naszym Pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:

1. Zaczniemy od przedstawienia się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy.
2. Poprosimy, żebyś powiedział/a nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą.
3. Rozumiemy, że to co dzieje się wokół Ciebie może być dla Ciebie nowe i nieznanne. Postaramy się Ci wszystko wyjaśnić.
4. Masz prawo wiedzieć, co będzie się działo – jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości nie wahaj się – zapytaj! Jesteśmy tu także po to, żeby udzielić Ci wszelkich informacji.
5. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
6. Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
7. Chcemy być z Tobą szczerzy – jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zboleć to powiemy Ci o tym.
8. Informacje o Twoim stanie zdrowia zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
9. Będziemy mówić do Ciebie jak najbardziej zrozumiale, tak abyś wszystko zrozumiał/a. Jeżeli jednak coś wymaga wytłumaczenia to powiedz nam o tym.
10. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub jeżeli to nie jest możliwe to inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka). Jeśli nie chcesz, by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
11. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą podczas wizyty w gabinecie.
12. Jeżeli jesteś przestraszony/a lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, jeżeli jest to możliwe. Czasem możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
13. Możesz też potrzebować wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam wtedy znać. Możemy Cię przytulić ale tylko wtedy, kiedy na to pozwolisz, nie zrobimy tego bez Twojej zgody.
14. Jeżeli czujesz brak komfortu, niebezpiecznie, czy coś Cię niepokoi to powiedz nam o tym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
15. Chcemy być dla Ciebie dostępni, ale zdarzają się sytuację, kiedy musimy zająć się innymi Pacjentami, dlatego nie zawsze możemy z Tobą porozmawiać lub być. Postaramy się nadrobić to następnym razem lub wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje potrzeby lub wątpliwości.

**Pamiętaj, że będąc naszym Pacjentem masz prawo:**

- do czucia się bezpiecznie i komfortowo,
- do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,
- do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
- wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać, jeśli jesteś przestraszony/a lub zmartwiony/a.

**Ważne!**

W naszej przychodni obowiązują zasady, o których będą Cię informować pracownicy, prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić nam wszystkim bezpieczeństwo.

W przypadku, gdyby wydarzyło się coś niepokojącego, gdy czujesz się skrzywdzony/a, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Zgłoś to pracownikowi medycznemu (pielęgniarka, lekarzowi, technikowi). Postaramy się podjąć działania, w taki sposób, żebyś czuł/a się bezpiecznie/a.

DYREKTOR

Zbigniew Jadczyk

Dyrektor SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy